

Cindy.L



CONTACT



NANTES

PROFIL

Professionnelle avec plus de 10 ans d'expérience dans la gestion administrative de mon restaurant, j'ai développé de solides compétences en organisation, administration et relation client.

Rigoureuse, efficace et toujours en quête d'amélioration, je m'adapte rapidement aux aléas et optimise les processus pour garantir un fonctionnement fluide et structuré.

SOFT SKILLS

- Gestion du stress
- Organisation
- Communication
- Esprit d'équipe et adaptabilité

LOISIRS

- Running/Trail
- Loisirs créatifs

COMPÉTENCES

- Gestion comptable et administrative
- Aisances relationnelles et adaptabilité
- Organiser et prioriser les tâches
- Être à l'écoute et fidéliser la clientèle

FORMATION

VAE

2024

BAC Commercialisation et Service en Restauration

AFPA- SAINT HERBLAIN

2008

Formation logiciel AUTOCAD

POLYCHROME - VERTOU

SEPT-2007 à JUIN-2008

CAP Peintre décorateur

NICOLAS APPERT-ORVAULT

SEPT-1999 à JUIN-2001

BEP/CAP Hôtellerie Restauration option: Salle

PARCOURS PROFESSIONNEL

Oz RESTAURANT-STE LUCE SUR LOIRE

Octobre 2014 - Mars 2025 : Gérante

Gestion ressources humaines :

- Publication annonce/recrutement
- Préparation des contrats de travail/mutuelle/DPAE
- Formation et encadrement du personnel de salle

Gestion administrative :

- Comptabilité de l'établissement/OD/préparation bilan
- Gestion des contrats de l'entreprise
- Suivi des stocks cave/commandes/marges

Gestion clientèle/service :

- Réservation et devis clients
- Mise en place de la salle
- Prise des commandes/suivi service
- Encaissement/clôture de caisse
- Fidélisation et valorisation de l'établissement

C'DECO - BRAINS

Mars 2012 – Juin 2014 : Auto-entrepreneur

- Création d'entreprise
- Réalisation de devis/facturations
- Prospection clients
- Gestion et organisation de chantiers

DIVERS RESTAURANTS

2001 – 2007 : Chef de rang

- Mise en place de la salle de restaurant
- Suivi de rang /prise des commandes/encaissements
- Prise en charge de commis/stagiaires et apprentis
- Ouverture et clôture caisse