

# Mlle Soumaida.H

📅 Née le 28/10/1997

📍 Nantes



## Diplômes et Formations

**Licence information- communication** UNIVERSITÉ RENNES 2 Villejean-  
Université / De septembre 2016 à mars 2018

**Baccalauréat STMG** lycée Victor & Hélène Basch Rennes / Juin 2016  
Option mercatique

## Expériences professionnelles

**Assistante de production** Kalite La Chapelle-sur-Erdre / De novembre  
2023 à janvier 2024  
Suivi administratif

**Opératrice de saisie** Tessi TDG Nantes / De janvier 2023 à septembre  
2023  
Vérification documents  
Saisie des transferts sortant vers la concurrence

**Télé enquetrice** Moai Nantes, France / D'août 2022 à septembre 2022  
Enquete de satisfaction pour la Carsat  
Enquet de satisfaction pour MGP

**Gestionnaire santé** HENNER GMC Nantes, France / De juin 2022 à août  
2022  
saisie de données

**Téléconseillère en banque** EIDS Nantes, France / De janvier 2022 à juin  
2022  
Appels entrant  
Appels sortant  
Prise de rdv  
accompagnement digital

**Téléprospectrice** Sebbene médical diagnostic Cesson-Sévigné, France /  
D'avril 2021 à octobre 2021  
Téléprospection auprès de médecins généraliste et de pédiatres  
Prise de rdv  
Appels sortants (200 à 250 appels en moyenne par jour)

**Stage courtier en prêt immobilier** JM Conseil Rennes, France / De janvier  
2021 à février 2021  
Stage de découverte

**Ménage** ATMOS PROPRETE SERVICES ASSOCIES Montgermont / De juin  
2020 à juillet 2020  
Ménage dans un centre de dialyse

**Commerciale terrain** RESEAU POWER Rennes / De janvier 2020 à mars  
2020  
Prospection terrain chez les particuliers pour la vente d'énergie  
Argumentation et clôture de contrat

**Préparateur de commandes** BRETAGNE SERVICES LOGISTIQUES  
Bretagne / De juin 2018 à 2019  
Emballage, rangement et tri de colis

## Compétences

**Compétences informatiques** -Back  
office:  
Word  
Power point  
E-mailing

## Savoir être

AUTONOME

DYNAMIQUE

CURIOSITÉ

A L'ÉCOUTE

CRÉATIVE